



## PRODUCT INSERT

## POWER LIFT RECLINER WARRANTY

### LIFETIME WARRANTY

Pride offers a lifetime warranty on the lift and recline mechanisms and chair frame. Pride warrants that the lift and recline mechanisms and chair frame on your lift chair will be free from defects under normal use and service for as long as the chair is in use by the original owner. This lifetime warranty covers the lift and recline mechanisms against metal fatigue, defective welds, and bushings.

*NOTE: Pride reserves the right to replace only the part of the lift and recline mechanism or chair frame that may be defective.*

*EXCLUSIONS: The Lifetime Warranty on the recline mechanisms and chair frame does not extend to the following models, which are covered by the separate warranties as listed below: 102, 105, 106, 805, 835, and 358XXL.*

### SEVEN-YEAR PRO-RATED WARRANTY (ELEGANCE, HERITAGE, NON-MEDICAL HOME DÉCOR SERIES, INFINITY, OASIS, AND SERENITY COLLECTIONS)

For the first four (4) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Motor
- Hand Control
- Transformer/Control Boxes
- Heat Pad (except VivaLIFT!)
- Massage Unit (except VivaLIFT!)
- Chair Frame (358XXL only)
- Recline Mechanisms (358XXL only)
- Power Headrest (VivaLIFT! only)
- Power Lumbar (VivaLIFT! only)

For three (3) additional years, a pro-rated warranty will be made available for the following parts:

- Motor
- Hand Control
- Transformer/Control Boxes
- Heat Pad (except VivaLIFT!)
- Massage Unit (except VivaLIFT!)
- Chair Frame (358XXL only)
- Recline Mechanisms (358XXL only)
- Power Headrest (VivaLIFT! only)
- Power Lumbar (VivaLIFT! only)

Pride will warrant these components with the following pro-rated schedule:

- **Fifth year:** 25% off suggested retail price
- **Sixth year:** 15% off suggested retail price
- **Seventh year:** 5% off suggested retail price

### TWO-YEAR LIMITED WARRANTY (LC250)

For two (2) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Motor
- Hand Control
- Transformer/Control Boxes
- Chair Frame
- Recline Mechanisms



**ONE-YEAR LIMITED WARRANTY (LC105 AND L158)**

For one (1) year from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Motor
- Transformer/Control Boxes
- Chair Frame
- Hand Control
- Recline Mechanisms

**RECONDITIONED UNITS WARRANTY**

All reconditioned units are covered by a six-month warranty from Pride effective from the date of purchase.

**RF WIRELESS PENDANT WARRANTY**

All RF Wireless Pendants are covered against breakage by a 90-day warranty from Pride effective from date of purchase. Warranty excludes loss of pendant.

**LITHIUM-ION BATTERY PACK**

The lithium-ion battery pack is covered by a twelve (12) month (1 year) warranty.

**WARRANTY EXCLUSIONS**

This warranty does not extend to fabric.

Pride is not responsible or obligated to pay for labor, service calls, shipping, and/or any other charges incurred for repair of the product. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser. Please contact your authorized Pride provider for information on the current cost associated with a service visit.

- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, **IN ADVANCE**, by Pride
- Repairs and/or modifications made to any part without specific consent from Pride

**Exclusions also include components with damage caused by:**

- Contamination
- Abuse, misuse, accident, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Commercial use or use other than normal
- Improper operation, maintenance, or storage

**IMPLIED WARRANTIES**

**Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of purchase and to the extent permitted by law. Any and all other implied warranties are excluded.** This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



## GARANTIE A VIE

Pride offre une garantie à vie sur les mécanismes de levage et d'inclinaison et sur le cadre du fauteuil. Pride garantit que les mécanismes de levage et d'inclinaison et le cadre du fauteuil sont exempts de défauts sous les conditions normales d'utilisation et de service aussi longtemps que le fauteuil soit utilisé par le propriétaire initial. Cette garantie à vie couvre les mécanismes de levage et d'inclinaison contre la fatigue du métal, soudures défectueuses, et les entretoises.

**NOTE:** *Pride se réserve le droit de remplacer seulement la partie du mécanisme de levage et d'inclinaison ou du cadre du fauteuil qui peut être défectueux.*

**EXCLUSIONS:** *La garantie à vie sur les mécanismes d'inclinaison et sur le cadre du fauteuil ne s'étend pas aux modèles suivants, qui sont couverts par des garanties distinctes, comme indiqué ci-dessous: 102, 105, 106, 805, 835 et 358XXL.*

## GARANTIE PRO-RATA DE SEPT ANS (COLLECTION ELEGANCE, NON-MEDICAUX DECORATION DE MAISON SERIE [SAUF 158 ET 225], HERITAGE, INFINITY, OASIS, ET SERENITY)

Pendant les quatre (4) années à partir de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera selon son choix, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces suivantes trouvées défectueuses après examen par son représentant:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| ▪ Moteur  | ▪ Coussins chauffants (sauf VivaLIFT!) | ▪ Mécanismes d'inclinaison (358XXL seulement) |
| ▪ Manette de commande                             | ▪ Module massage (sauf VivaLIFT!)      | ▪ Appui-tête électrique (VivaLIFT! Seulement) |
| ▪ Transformateur/Les boîtes de contrôle de moteur | ▪ Cadre du fauteuil (358XXL seulement) | ▪ Lombaire électrique (VivaLIFT! Seulement)   |

Pendant les trois (3) années additionnelles, au pro-rata, la garantie protège les pièces suivantes:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| ▪ Moteur  | ▪ Coussins chauffants (sauf VivaLIFT!) | ▪ Mécanismes d'inclinaison (358XXL seulement) |
| ▪ Manette de commande                             | ▪ Module massage (sauf VivaLIFT!)      | ▪ Appui-tête électrique (VivaLIFT! Seulement) |
| ▪ Transformateur/Les boîtes de contrôle de moteur | ▪ Cadre du fauteuil (358XXL seulement) | ▪ Lombaire électrique (VivaLIFT! Seulement)   |

Pride garantit les composantes suivantes selon le tableau suivant:

- **Cinquième année:** 25% du prix de détail suggéré
- **Sixième année:** 15% du prix de détail suggéré
- **Septième année:** 5% du prix de détail suggéré

## GARANTIE LIMITEE DE DEUX ANS (LC250)

Pendant les deux (2) années à partir de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera selon son choix, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces suivantes trouvées défectueuses après examen par son représentant:

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| ▪ Moteur  | ▪ Cadre du fauteuil        |
| ▪ Manette de commande                             | ▪ Mécanismes d'inclinaison |
| ▪ Transformateur/Les boîtes de contrôle de moteur |                            |



## GARANTIE LIMITEE DE UN ANS (LC105 ET L158)

Pendant les un (1) année à partir de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera selon son choix, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces suivantes trouvées défectueuses après examen par son représentant:

- Moteur
- Cadre du fauteuil
- Transformateur/Les boîtes de contrôle de moteur
- Manette de commande
- Mécanismes d'inclinaison

## GARANTIE APPAREIL REVISE

Tous les appareils révisés sont garantis par Pride pendant une période de six mois à partir de la date d'achat.

## LA GARANTIE POUR LE PENDENTIF SANS FIL RF

Tous les pendentifs sans fil RF sont couverts par une garantie de 90 jours contre les défauts de fabrication à partir de la date d'achat. La garantie exclut la perte du pendentif.

## BATTERIE LITHIUM-ION

La batterie lithium-ion est couverte par une garantie de douze (12) mois (1 an).

## EXCLUSIONS

Cette garantie ne protège pas le recouvrement de tissu.

Pride ne pourra être tenu responsable ou sous obligation de rembourser les frais de main d'oeuvre, d'appel de service, de transport ou autres frais associés à la réparation du produit. Tous frais de transport et dommages encourus pendant le transport des pièces envoyées pour réparation ou remplacement sont sous la responsabilité de l'acheteur. S.V.P. contactez votre détaillant Pride autorisé pour les informations relatives aux frais associés à un appel de service.

- Circonstances hors du contrôle de Pride.
- Main-d'oeuvre, appel de service, frais de transport ou tous autres frais, sauf s'ils ont été autorisés AU PRÉALABLE par Pride
- Réparations ou modifications faites sans l'approbation écrite de Pride

**Dommages causés par:**

- Contamination
- Négligence, abus, accidents, mauvais usage
- Fuites ou renversements du liquide des batteries
- Utilisation commerciale ou anormale
- Utilisation, entreposage ou entretien non conforme

## GARANTIES IMPLICITES

**Les garanties implicites incluant celles concernant la "commercialité" du produit et sa conformité à l'usage prescrit sont limitées à un (1) an à compter de la date d'achat et jusqu'à la limite prescrite par la loi.** Ceci est la seule garantie. Pride ne peut être tenu responsable des dommages résultant des garanties.

Certains états et certaines provinces ne permettent pas l'utilisation de clauses d'exclusion ou de limitation aux dommages accessoires et aux dommages conséquents à l'utilisation d'un produit.

Cette garantie vous donne des droits. Par ailleurs, certains états et certaines provinces vous en accordent d'autres qui peuvent varier d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.



**GARANTÍA DE POR VIDA**

Pride ofrece una garantía de por vida para los mecanismos de elevación y reclinación y el armazón de la silla. Pride garantiza que los mecanismos de elevación y reclinación y el armazón de la silla de la silla elevadora estarán libres de defectos durante el uso y el servicio normales durante el tiempo que la silla esté siendo utilizada por el propietario original. Esta garantía de por vida cubre los mecanismos de elevación y reclinación contra la fatiga del metal, las soldaduras defectuosas y los bujes.

***NOTA: Pride se reserva el derecho de reemplazar solo la parte del mecanismo de elevación y reclinación o el marco de la silla que pueda estar defectuoso.***

***EXCLUSIONES: La garantía de por vida en los mecanismos de reclinación y el armazón del sillón no se extiende a los siguientes modelos, que están cubiertos por las garantías separadas que se enumeran a continuación: 102, 105, 106, 805, 835 y 358XXL.***

**GARANTÍA PRORRATEADA DE SIETE AÑOS (ELEGANCIA, PATRIMONIO, SERIE DÉCOR NO MÉDICA PARA EL HOGAR [EXCEPTO 158 Y 225], COLECCIONES INFINITY, OASIS Y SERENITY)** Durante los primeros cuatro (4) años a partir de la fecha de compra, Pride reparará o reemplazará, según lo preferamos, al comprador original cualquiera de las siguientes piezas encontradas por un representante autorizado de Pride que demuestre que están defectuosas en cuanto a material y/o mano de obra:

- Motor
- Almohadilla de calor
- Mecanismos de reclinación (solo 358XXL) (excepto VivaLIFT!)
- Control de mano
- Unidad de masaje
- Reposacabezas de energía (solo VivaLIFT!) (excepto VivaLIFT!)
- Transformador/Cajas de control
- Marco de silla
- soporte lumbar de energía (solo VivaLIFT!) (solo 358XXL)

Por tres (3) años adicionales, una garantía prorrateada estará disponible para las siguientes partes:

- Motor
- Almohadilla de calor
- Mecanismos de reclinación (solo 358XXL) (excepto VivaLIFT!)
- Control de mano
- Unidad de masaje
- Reposacabezas de energía (solo VivaLIFT!) (excepto VivaLIFT!)
- Transformador/Cajas de control
- Marco de silla
- soporte lumbar de energía (solo VivaLIFT!) (solo 358XXL)

Pride garantizará estos componentes con el siguiente cronograma prorrateado:

- **Quinto año:** 25% de descuento en el precio minorista sugerido
- **Sexto año:** 15% de descuento en el precio minorista sugerido
- **Séptimo año:** 5% de descuento en el precio minorista sugerido

**GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS (LC250)**

Durante dos (2) años a partir de la fecha de compra, Pride reparará o reemplazará, según lo preferamos, al comprador original cualquiera de las siguientes piezas que un representante autorizado de Pride descubrió que están defectuosas en material y/o mano de obra:

- Motor
- Marco de silla
- Control de mano
- Mecanismos de reclinación
- Transformador/Cajas de control



## GARANTÍA LIMITADA POR UN AÑO (LC105 Y L158)

Durante un (1) año a partir de la fecha de compra, Pride reparará o reemplazará, según lo que preferamos, al comprador original cualquiera de las siguientes piezas encontradas por un representante autorizado de Pride que demuestre que el material o la fabricación presenta defectos:

- Motor
- Transformador/Cajas de control
- Marco de la silla
- Control de mano
- Mecanismos de inclinación

## GARANTÍA DE UNIDADES REACONDICIONADAS

Todas las unidades reacondicionadas están cubiertas por una garantía de seis meses de Pride vigente a partir de la fecha de compra.

## GARANTÍA PENDIENTE INALÁMBRICA DE RF

Todos los colgantes inalámbricos RF están cubiertos contra roturas por una garantía de 90 días de Pride a partir de la fecha de compra. La garantía no incluye la pérdida del colgante.

## PAQUETE DE BATERÍAS DE IONES DE LITIO

El paquete de baterías de iones de litio está cubierto por una garantía de doce (12) meses (1 año).

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Esta garantía no se extiende a la tela. Pride no es responsable u obligado a pagar por mano de obra, llamadas de servicio, envío y/o cualquier otro cargo incurrido por la reparación del producto. Todos los costos de transporte y daños de envío incurridos durante la presentación de piezas para su reparación o reemplazo son responsabilidad del comprador. Comuníquese con su proveedor autorizado de Pride para obtener información sobre el costo actual asociado con una visita de servicio.

- Circunstancias fuera del control de Pride
- Mano de obra, llamadas de servicio, envío y otros cargos incurridos por la reparación del producto, a menos que esté específicamente autorizado, POR ADELANTADO, por Pride
- Reparaciones y/o modificaciones hechas a cualquier parte sin el consentimiento específico de Pride

**Las exclusiones también incluyen componentes con daños causados por:**

- Contaminación
- Abuso, mal uso, accidente o negligencia
- Derrame o fuga de fluido de la batería
- Uso comercial o uso distinto de lo normal
- Operación, mantenimiento o almacenamiento incorrectos

## GARANTÍAS IMPLÍCITAS

**Las garantías implícitas, incluidas las de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado, están limitadas a un (1) año a partir de la fecha de compra y en la medida permitida por la ley. Cualquiera y todas las demás garantías implícitas están excluidas.** Este es el remedio exclusivo. Se excluyen los pasivos por daños consecuentes bajo cualquiera y todas las garantías.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita o no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes. La limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.

Esta garantía le otorga derechos específicos y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

